

i-link<sup>®</sup>

# Je vindt het in de cloud

Eén plek voor al uw  
gereedschappen,  
machines en  
protocollen



faster



cleaner



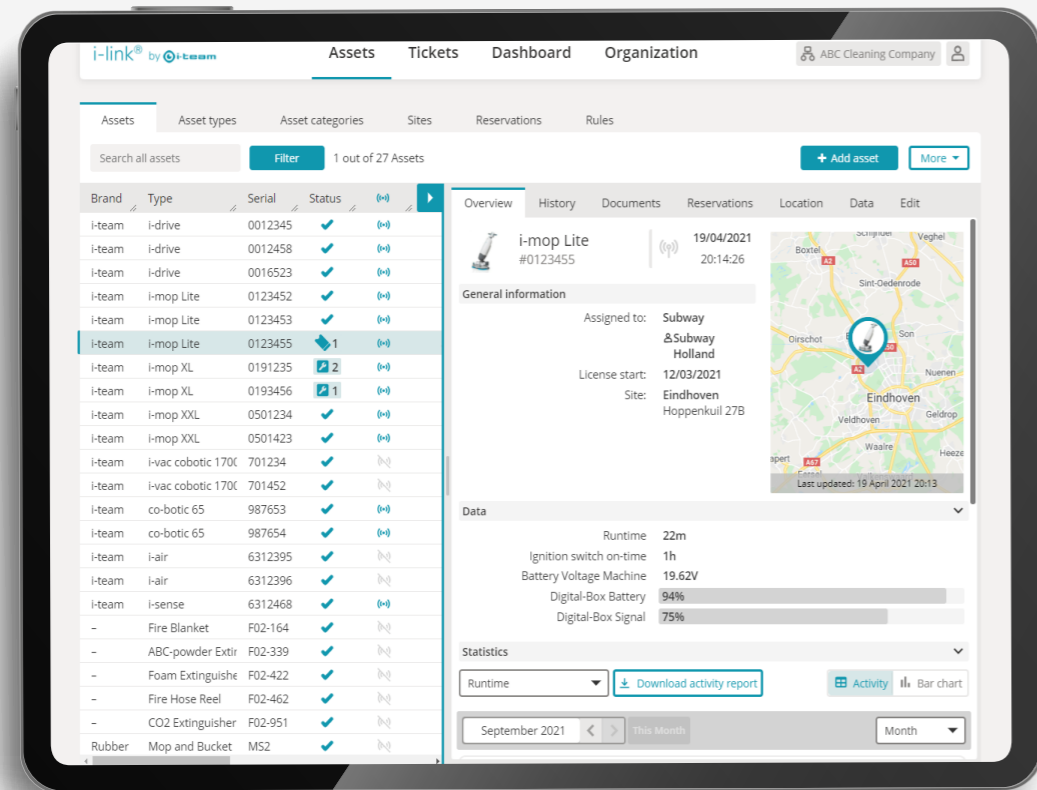
greener



safer



better



## In de cloud Het draait om kennis



## Beheer uw eigendommen Het draait niet alleen om schoonmaken

Schoonmaken is nu belangrijker dan ooit, maar doeltreffend schoonmaken is meer dan 'alleen maar' vuil verwijderen. Schoonmaken betekent de gezondheid en veiligheid van mensen waarborgen, terwijl we het werk gemakkelijker, eenvoudiger, efficiënter en zelfs leuker maken. We streven naar consistente resultaten over de hele wereld, terwijl we de planeet beschermen.

### Stelt u zich eens voor ...

Stelt u zich eens voor dat u (on-the-go) een online overzicht heeft van al uw eigendommen: gereedschappen,

machines en voorschriften. Dat u direct kon zien hoe machines worden gebruikt, hoe ze presteren en waar ze zich bevinden. Stelt u zich daarbij eens voor dat u precies weet welke gereedschappen, machines en voorschriften u bezit en automatische waarschuwingen instelt voor onderhoud en inspecties.

Met i-link® kunt u dat. U kunt al de details van uw eigendommen bekijken en zelfs servicetickets maken op uw mobiele app, ze online beheren en de tickets delen met leveranciers.

i-link® is het nieuwe cloudgebaseerde platform voor al uw gereedschappen, machines en voorschriften. Nieuwe i-team-producten hebben een kleine module ingebouwd, die al is geïntegreerd met de i-link-cloud. Deze module stuurt dagelijks gebruiksinformatie, accuniveaus en zelfs de locatie van de machines naar het platform.

### Veiligheid

Al uw gegevens zijn goed beveiligd en er wordt een back-up van gemaakt op een wereldwijde cloudservice. Privacy is beschermd omdat het niet de persoon volgt die het gebruikt.

### Waarschuwingen

Het is mogelijk om regels in te stellen voor waarschuwingen en herinneringen voor onderhoud na X uur gebruik of voor inspectie van voorschriften:

- brandblussers
- nooduitgangborden
- AED's
- liften of roltrappen
- EHBO-koffers

U kunt een probleem zelfs meteen oplossen met uw i-partner of -collega die verantwoordelijk is voor reparatie of onderhoud. Resulterend in preventief onderhoud terwijl al uw gereedschappen, machines en voorschriften up-to-date en veilig te gebruiken zijn.

# Een handig hulpmiddel Haal het maximale uit uw i-team-machines

Met i-link® krijgt u waardevolle inzichten in het gebruik van al uw schoonmaakapparatuur. Zo kunt u monitoren of, hoe, wanneer en waar machines worden gebruikt. We zijn continu bezig met het updaten en verbeteren van i-link, maar momenteel geeft het u toegang tot de volgende informatie over uw machines:



## Plaats

Wordt elk uur bijgewerkt en kan een melding activeren wanneer de aangesloten machine met de i-link-module een bepaald gebied verlaat (bijv. 1 km afstand van het hoofdkantoor of standaard schoonmaakgebiedradius).



## Gebruiksduur

Hoe lang en wanneer de machines worden gebruikt.



## Accuspanning

Weet wanneer apparatuur moet worden opgeladen of wanneer accu's aan onderhoud toe zijn.



## Gebruiksgeschiedenis

Precies weten hoe en wanneer de machine wordt gebruikt.



## Service- en onderhoudsjournaal

Bekijk het levensverhaal van uw eigendommen (bijv. reparatiegeschiedenis, onderhoud enz.)



## Machines die niet worden gebruikt

Voeg deze machine toe aan uw schoonmaakschema.



## Documenten

Bewaar de handleiding en andere belangrijke documenten allemaal op één gemakkelijk toegankelijke plaats. Het is ook mogelijk om extra documenten, facturen en informatie te uploaden.

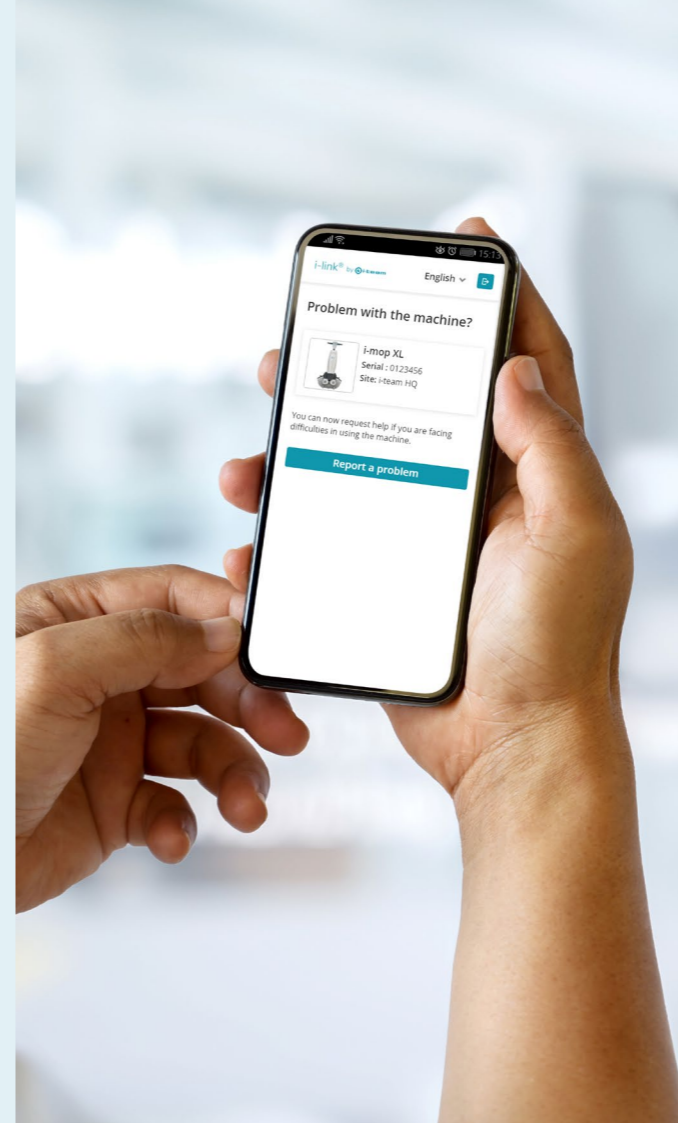


## Indoor mappen (komt in 2022)

Vind plaatsen, eigendommen en bezette ruimtes op een digitale kaart.

### GOED OM TE WETEN

1. i-link is beschikbaar in zowel een desktopversie als een mobiele app (komt in 2022)
2. U kunt gereedschappen, machines en voorschriften toevoegen en beheren (met privacy-instellingen)
3. Gegevens worden elk uur vernieuwd



## Probleem opgelost Makkelijk en snel

### Servicebonnen voor reparaties

Wanneer er een probleem is met een van uw gereedschappen, machines of voorschriften, kan iedereen een serviceticket indienen via de mobiele telefoon. De i-team eigendommen hebben een QR-code die u kunt scannen, waarna u wordt doorgestuurd naar een vragenlijst. De persoon die de tickets op i-link afhandelt® ontvangt het ticket en kan het ticket indien nodig ook aan iemand anders toewijzen.

### Onderhoudswaarschuwingen, bespaart tijd en arbeidsintensiviteit

U kunt automatische waarschuwingen voor onderhoud

instellen. Dit betekent dat er preventieve maatregelen worden genomen zodat uw eigendommen altijd up-to-date zijn, wat resulteert in meer veiligheid en efficiëntie.

### Al uw documenten op één plek

U kunt gemakkelijk belangrijke documenten en handleidingen vinden (en toevoegen) aan uw online inventaris en deze toegankelijk maken voor toegewezen gebruikers.

### Altijd voldoende back-up

Bijna op? Scan de QR-code en meld dit probleem direct, zodat benodigdheden op tijd besteld kunnen worden.



## Veelgestelde vragen over service

### WORDT DE LOKALE I-PARTNER VERWITTIGD OF IS ER EEN CENTRAAL I-LINK-AANSPREKPUNT?

De persoon die de leiding heeft over de groep en alle beheerders kunnen het ticket zien. Het hangt af van uw lokale i-partner hoe het i-link-account is opgebouwd. Met hen kunt u de mogelijkheden bespreken.

### HOE LANG DUURT HET VOORDAT IK IETS HOOR NA HET INDIENEN VAN EEN SERVICETICKET?

Dat hangt af van de beheerder/engineer-gebruiker die verantwoordelijk is voor de groep. Bespreek de mogelijkheden voor een SLA (Service Level Agreement) met uw lokale partner.

### SLUIT MACHINES AAN DIE AL IN GEBRUIK ZIJN

Neem contact op met uw lokale i-partner om een afspraak te maken voor het ophalen van de machine of machines die u op i-link wilt aansluiten. Deze wordt in het magazijn weer in elkaar gezet en naar uw adres teruggestuurd. Het duurt naar schatting 1 tot 2 dagen, maar de exacte tijd die nodig is, hangt af van de i-partner en hun huidige planning.

# Ga naar de cloud

## Koppel uw inventaris

Vanaf nu wordt i-link® geïntegreerd in de (nieuwe) imop Lite, i-mop XL (PRO), XXL (PRO); i-drive, co-botic<sup>65</sup> en i-sense (PRO). In 2022 volgen meer machines.



### GOED OM TE WETEN

U kunt ook andere machines toevoegen aan het beheer van uw eigendommen. Verbind ze met een blanco QR-code en heb het totale beheer over uw eigendommen.

## Meldingen en waarschuwingen Stel uw eigen regels in

Mis nooit meer vereist onderhoud of belangrijke updates! Met i-link® kunt u uw eigen regels en waarschuwingen instellen volgens uw serviceschema. Op deze manier kunt u de verzamelde gegevens gebruiken voor meer efficiëntie in uw schoonmaakproces. Stel bijvoorbeeld de volgende waarschuwingen in:

- ✓ Controleer de borstels na een bepaald aantal gebruiksuren
- ✓ Onderhoud is nodig na een bepaald aantal gebruiksuren
- ✓ Onderhoud moet maandelijks plaatsvinden

- ✓ Na een bepaald aantal gebruiksuren nieuw schoonmaakmiddel bestellen
- ✓ Accu bijna leeg, opladen aanbevolen
- ✓ Machine is meer dan 1 km verwijderd van de standaardlocatie

... enzovoort! U kunt waarschuwingen instellen op basis van een schema of voor alles wat te maken heeft met de gegevens (op basis van IoT) die i-link ontvangt (accu's, hoge/lage activiteit, runtime, locatie enz.)

# Ontdek meer Vragen of meer informatie

## **Vraag i-link aan®**

Neem contact op met uw lokale i-partner voor meer informatie.

## **Vragen, meer informatie of technische problemen**

Neem contact op met de helpdesk door een e-mail te sturen naar [ilink@i-teamglobal.com](mailto:ilink@i-teamglobal.com) en we nemen zo snel mogelijk contact met u op.

### **i-team Global hoofdkantoor**

Hoppenkuil 27B  
5626 DD Eindhoven  
Nederland

[ilink@i-teamglobal.com](mailto:ilink@i-teamglobal.com)  
+31 (0)40 266 24 00



**i-team®**

[i-teamglobal.com](http://i-teamglobal.com)

---

INQUIRE. INNOVATE. INSPIRE