

i-link<sup>®</sup>

# È nel cloud

Un posto per tutti i tuoi  
strumenti, macchine  
e componenti



faster



cleaner



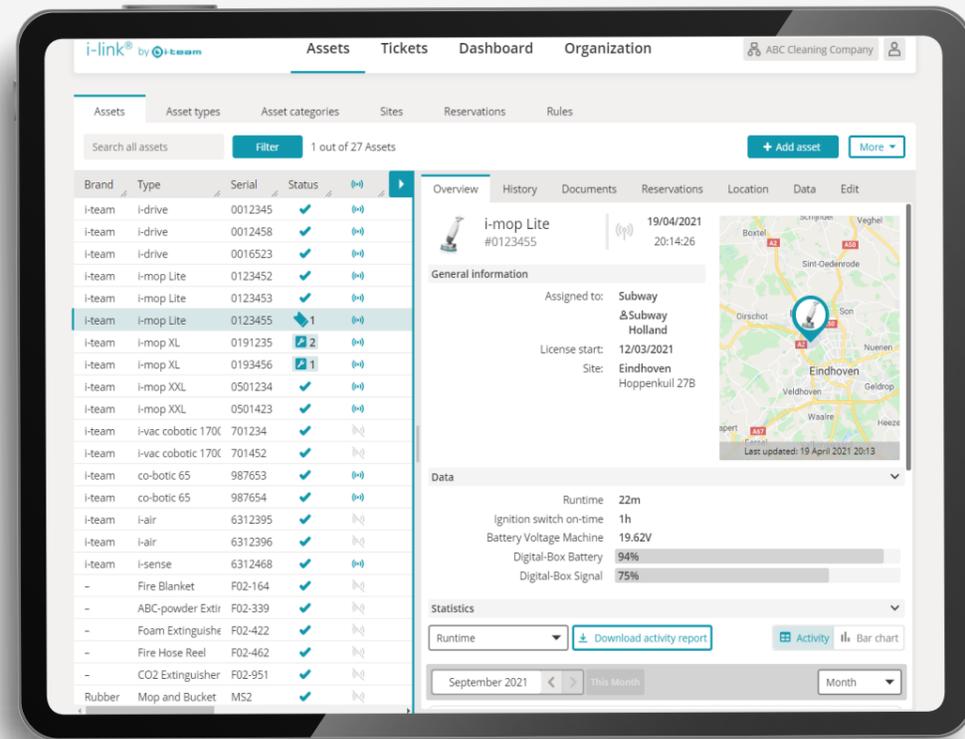
greener



safer



better



## Nel cloud Si tratta di informazioni



## Gestisci le tue risorse Non si tratta solo di pulizia

Oggi la pulizia è più importante che mai, ma crediamo che una pulizia realmente efficace sia più della "semplice" eliminazione dello sporco. Significa garantire la salute e la sicurezza delle persone, rendendo il lavoro più semplice, più efficiente e persino divertente. Significa ottenere risultati coerenti in tutto il mondo e proteggere l'ambiente.

### Immagina...

Immagina di avere una panoramica online di tutte le tue risorse (in movimento): strumenti, macchine e componenti.

Puoi vedere immediatamente come vengono utilizzate le macchine, come si comportano e dove si trovano. Inoltre, immagina di sapere esattamente quali strumenti, macchine e componenti possiedi e di impostare avvisi automatici per la manutenzione e le ispezioni.

Con i-link®, puoi. Puoi vedere tutti i dettagli delle tue risorse e persino creare ticket di servizio sulla tua app mobile, gestirli online e condividere i biglietti con i fornitori.

i-link® è la nuova piattaforma basata su cloud per tutti i tuoi strumenti, macchine e componenti. I nuovi prodotti i-team avranno al loro interno un piccolo modulo, già integrato con il cloud i-link. Questo modulo invierà ogni giorno alla piattaforma informazioni sull'utilizzo, i livelli della batteria e persino la posizione delle macchine.

### Sicurezza

Tutti i tuoi dati sono protetti in modo sicuro e sottoposti a backup su un servizio cloud globale. La privacy è protetta in quanto non tiene traccia della persona che lo utilizza.

### Avvisi

È possibile impostare regole per avvisi e promemoria per la manutenzione dopo X ore di utilizzo o per il controllo dei componenti:

- estintori
- segnali di uscita di emergenza
- Defibrillatori
- ascensori o scale mobili
- kit di primo soccorso

Puoi persino risolvere immediatamente un problema con il tuo i-partner o collega responsabile della riparazione o della manutenzione. Con conseguente manutenzione preventiva mantenendo tutti i tuoi strumenti, macchine e conformità aggiornati e sicuri da usare.

# Uno strumento utile Ottieni il massimo dalle tue macchine i-team

Con i-link® ottieni preziose informazioni sull'utilizzo di tutta la tua attrezzatura per la pulizia. In questo modo è possibile monitorare se, come, quando e dove vengono utilizzate le macchine. Aggiorniamo e miglioriamo costantemente i-link, ma attualmente ti dà accesso alle seguenti informazioni sulle tue macchine:



## Posizione

Aggiornato ogni ora e può attivare una notifica quando la macchina connessa con il modulo i-link lascia una determinata area (ad esempio, 1 km di distanza dal quartier generale o raggio dell'area di pulizia standard).



## Operatività

Per quanto tempo e quando vengono utilizzate le macchine.



## Tensione della batteria

Sapere quando è necessario caricare l'apparecchiatura o quando è necessaria la manutenzione delle batterie.



## Cronologia di utilizzo

Sapere esattamente come e quando viene utilizzata la macchina.



## Giornale di servizio e manutenzione

Visualizza la storia della vita delle tue risorse (ad es. cronologia delle riparazioni, manutenzione, ecc.)



## Macchine che non vengono utilizzate

Aggiungi questa macchina alla tua routine di pulizia.



## Documenti

Tieni il manuale e altri documenti importanti in un unico posto facilmente accessibile. È anche possibile caricare documenti aggiuntivi, fatture e informazioni.

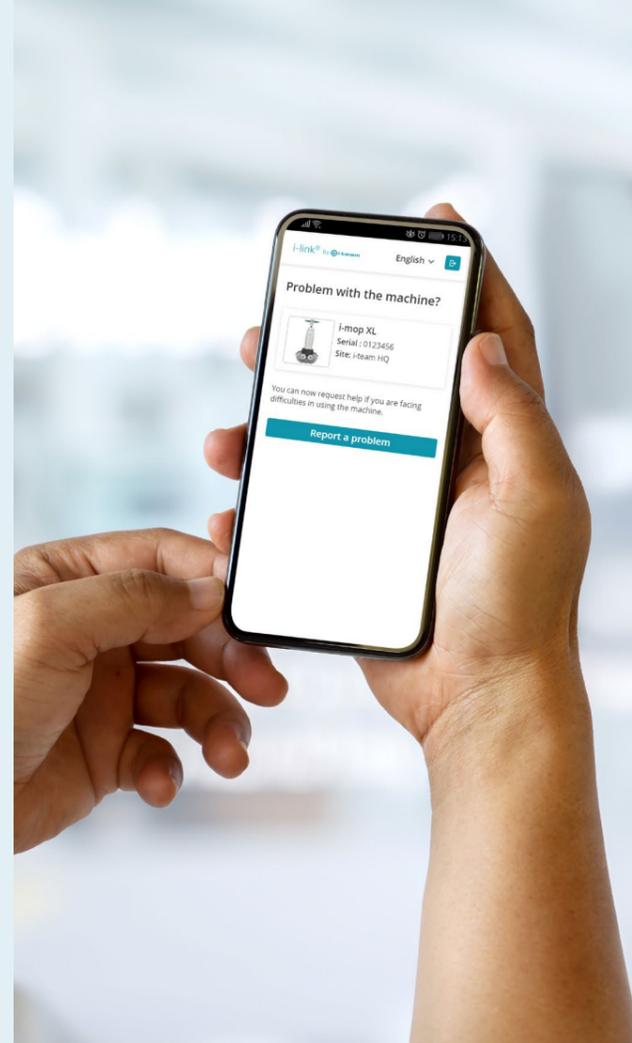


## Mappatura degli interni (in arrivo nel 2022)

Trova luoghi, risorse e spazi occupati su una mappa digitale.

### BUONO A SAPERSI

1. i-link è disponibile sia in versione desktop che in app mobile (in arrivo nel 2022)
2. Puoi aggiungere strumenti, macchine e componenti e gestirli (con impostazioni sulla privacy)
3. I dati vengono aggiornati ogni ora



## Problema risolto Detto fatto

### Biglietti di servizio per le riparazioni

Quando si verifica un problema con uno dei tuoi strumenti, macchine o componenti, chiunque può inviare un ticket di servizio tramite telefono cellulare.

Le risorse di i-team hanno un codice QR che puoi scansionare, dopodiché verrai reindirizzato a un questionario. La persona che gestisce i biglietti su i-link® riceverà il ticket e potrà anche assegnarlo a qualcun altro se necessario.

### Avvisi di manutenzione, risparmio di tempo e intensità di lavoro

È possibile impostare avvisi automatici per la manutenzione.

Ciò significa prendere misure preventive in modo che le tue risorse siano sempre aggiornate, con conseguente maggiore sicurezza ed efficienza.

### Tutti i tuoi documenti in un unico posto

Puoi facilmente trovare (e aggiungere) documenti e manuali importanti al tuo inventario online e renderli accessibili agli utenti assegnati.

### Backup sempre sufficiente

Sei quasi senza scorte? Scansiona il codice QR e segnala immediatamente questo problema in modo che i materiali di consumo possano essere ordinati in tempo.



## FAQ su servizio

### L'I-PARTNER LOCALE RICEVERÀ UNA NOTIFICA O ESISTE UN REFERENTE I-LINK CENTRALE?

Il responsabile del gruppo e tutti gli utenti amministratori possono vedere il ticket. Il modo in cui è strutturato l'account i-link dipende dal tuo i-partner locale. Puoi discutere le possibilità con lui.

### QUANTO TEMPO CI VORRÀ PRIMA DI RICEVERE UNA RISPOSTA DOPO AVER INVIATO UN TICKET DI SERVIZIO?

Dipende dall'utente amministratore/ingegnere responsabile del gruppo. Discuti le possibilità di uno SLA (Service Level Agreement) con il tuo partner locale.

### COLLEGA MACCHINE GIÀ IN USO

Contatta il tuo i-partner di zona per fissare un appuntamento per il ritiro della macchina o delle macchine che vuoi connettere a i-link. Verrà rimontato in magazzino e riconsegnato al tuo indirizzo. Si stima che occorrono da 1 a 2 giorni, ma il tempo esatto necessario dipende da i-partner e dal programma attuale.

# Entra nel cloud Collega il tuo inventario

D'ora in poi, i-link® sarà integrato nel (nuovo) imop Lite, i-mop XL (PRO), XXL (PRO); i-drive, co-botic<sup>65</sup>, e i-sense (PRO). Nel 2022 seguiranno altre macchine.



## BUONO A SAPERSI

Puoi anche aggiungere altre macchine alla tua gestione delle risorse. Collegalo con un codice QR vuoto e ottieni una gestione totale delle risorse.

## Notifiche e avvisi Stabilisci le tue regole

Non perdere mai la manutenzione richiesta o gli aggiornamenti importanti! Con i-link® puoi impostare le tue regole e avvisi in base al tuo piano di servizio. In questo modo puoi utilizzare i dati raccolti per una maggiore efficienza nella tua routine di pulizia. Ad esempio, imposta i seguenti avvisi:

- ✓ Controllare le spazzole dopo un certo numero di ore di utilizzo
- ✓ La manutenzione va fatta dopo un certo numero di ore di utilizzo
- ✓ La manutenzione va fatta ogni mese
- ✓ Ordina un nuovo detergente dopo un certo numero di ore di utilizzo
- ✓ Batteria scarica, si consiglia la ricarica
- ✓ La macchina si trova a più di 1 km di distanza dalla sua posizione standard

... e così via! Puoi impostare avvisi in base a una pianificazione o per tutto ciò che ha a che fare con i dati (basati su IoT) che i-link sta ricevendo (batterie, attività alta/bassa, operatività, posizione, ecc.)

# Scopri di più Domande o maggiori informazioni

## **Richiedi i-link®**

Contatta il tuo i-partner locale per ulteriori informazioni.

## **Domande, ulteriori informazioni o problemi tecnici**

Contatta l'helpdesk inviando una e-mail a [ilink@i-teamglobal.com](mailto:ilink@i-teamglobal.com) e ti risponderemo il prima possibile.

### **i-team Global HQ**

Hoppenkuil 27B  
5626 DD Eindhoven  
Paesi Bassi

[ilink@i-teamglobal.com](mailto:ilink@i-teamglobal.com)  
+31 (0)40 266 24 00



**i-team®**

[i-teamglobal.com](http://i-teamglobal.com)

---

INQUIRE. INNOVATE. INSPIRE