

i-link<sup>®</sup>

# Está en la nube

Un lugar para todas tus  
herramientas, máquinas  
y procedimientos  
de cumplimiento



faster



cleaner



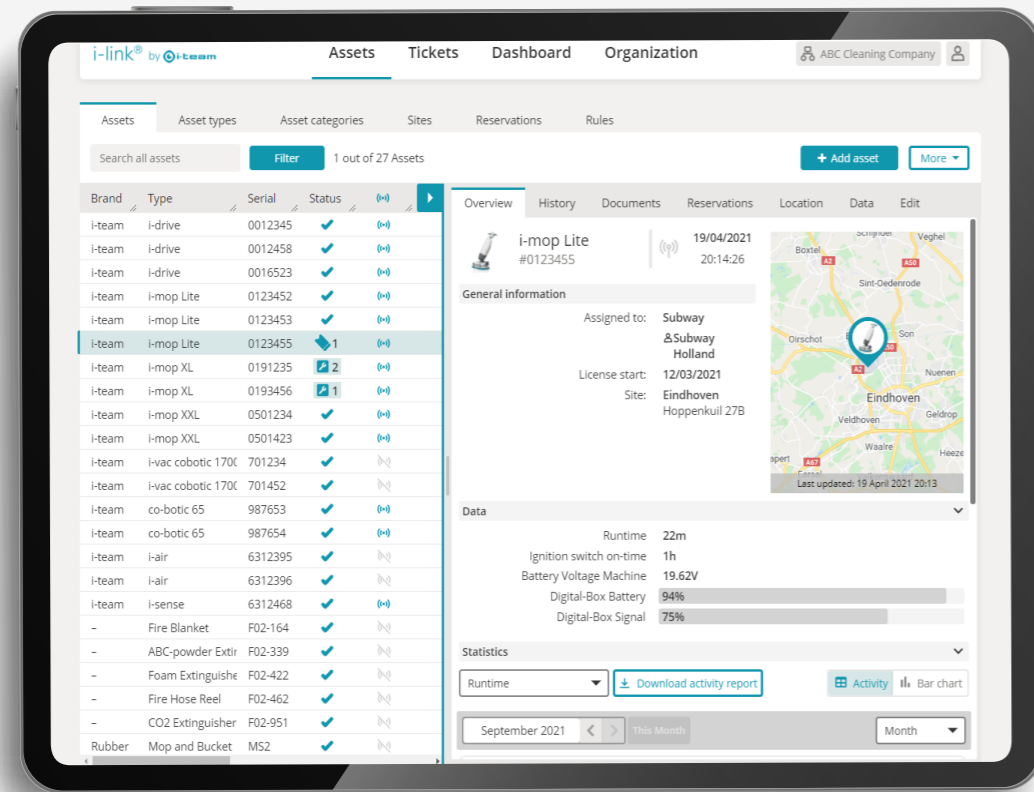
greener



safer



better



## Gestiona tus recursos No se trata solo de limpieza

Aunque la limpieza nunca ha sido tan importante, creemos que una limpieza eficaz es “algo” más que la simple eliminación de la suciedad. Significa garantizar la salud y seguridad de las personas y, al mismo tiempo, facilitar, simplificar, lograr que el trabajo sea más eficiente e incluso divertido. Significa obtener resultados uniformes en todo el mundo protegiéndolo.

### Imagina...

Imagina tener una información general en línea de todos tus recursos (en los desplazamientos): herramientas, maquinas

y procedimientos de cumplimiento. Podías ver instantáneamente cómo se usan las máquinas, cómo funcionan y dónde se encuentran. Además, imagina que tienes la capacidad de saber exactamente qué herramientas, máquinas y procedimientos de cumplimiento posees y configurar alertas automáticas para el mantenimiento y las inspecciones.

Con i-link®, puedes hacerlo. Puede ver todos los detalles de tus recursos e incluso crear tickets de servicio en tu aplicación móvil, administrarlos en línea y compartir los tickets con los proveedores.

## En la nube Hablamos de conocimiento



i-link® es la nueva plataforma en la nube para todas tus herramientas, máquinas y procedimientos de cumplimiento. Los nuevos productos de i-team tendrán un pequeño módulo ubicado dentro de ellos, ya integrado en la nube i-link. Este módulo enviará todos los días a la plataforma información de uso, niveles de batería e incluso la ubicación de las máquinas.

### Seguridad

Todos tus datos están protegidos de forma segura y respaldados en un servicio en la nube global. La privacidad está protegida ya que no rastrea a la persona que la usa.

### Alertas

Es posible establecer reglas para alertas y recordatorios para el mantenimiento después de X horas de uso o para la inspección de procedimientos de cumplimiento:

- extintores
- señales de salida de emergencia
- DEA
- ascensores o escaleras mecánicas
- botiquines de primeros auxilios

Incluso puedes solucionar un problema de inmediato con tu i-partner o compañero de trabajo responsable de la reparación o el mantenimiento. Consiguiendo, como resultado, un servicio preventivo al mismo tiempo que mantienes todas tus herramientas, máquinas y procedimientos de cumplimiento actualizados y seguros para su uso.



# Una herramienta útil Saca el máximo provecho de tus máquinas de i-team

Con i-link® obtendrás información valiosa sobre el uso de todos tus equipos de limpieza. De esta manera puedes controlar si, cómo, cuándo y dónde se utilizan las máquinas. Actualizamos y mejoramos constantemente i-link, pero actualmente proporciona acceso a la siguiente información sobre tus máquinas:



## Ubicación

Se actualiza cada hora y puedes activar una notificación cuando la máquina conectada con el módulo i-link abandona un área determinada (p. ej., a 1 km de distancia de las oficinas centrales o del radio de la zona de limpieza designada).



## Autonomía

Cuánto tiempo y cuándo se utilizan las máquinas.



## Tensión de la batería

Sabrás cuándo es necesario cargar el equipo o cuándo debe realizarse el mantenimiento de las baterías.



## Historial de uso

Sabrás exactamente cómo y cuándo se utiliza la máquina.



## Diario de servicio y mantenimiento

Consulta el historial de vida de tus recursos (por ejemplo, historial de reparaciones, mantenimiento, etc.)



## Máquinas que no se utilizan

Podrás añadir esta máquina a tu rutina de limpieza.



## Documentos

Ten el manual y otros documentos importantes en un solo lugar de fácil acceso. También es posible cargar documentos, facturas e información adicionales.

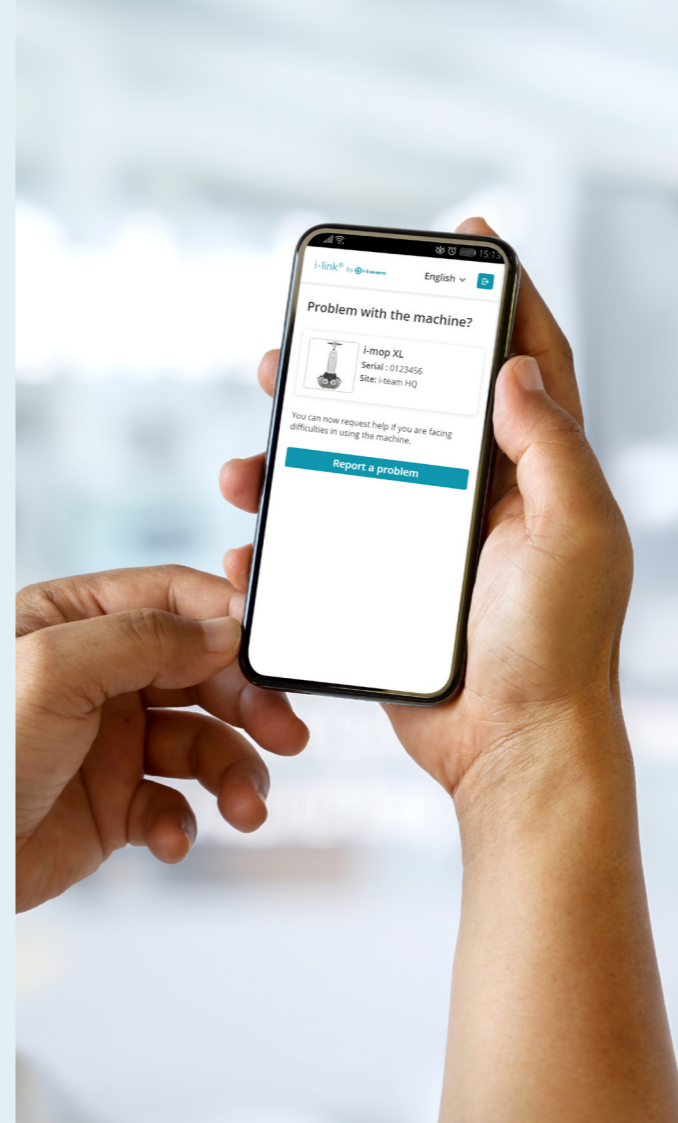


## Mapas de interiores (a partir de 2022)

Encuentra lugares, recursos y espacios ocupados en un mapa digital.

### ES BUENO SABERLO

1. i-link está disponible tanto en versión de escritorio como en aplicación móvil (a partir de 2022)
2. Puedes agregar herramientas, máquinas y procedimientos de cumplimiento y administrarlos (con configuraciones de privacidad)
3. Los datos se actualizan cada hora



## Problema resuelto Lo hace fácil

### Tickets de servicio para reparaciones

Cuando haya un problema con una de tus herramientas, máquinas o procedimientos de cumplimiento, cualquiera puede enviar un ticket de servicio por teléfono móvil.

Los recursos de i-team tienen un código QR que puedes escanear, tras lo cual se te dirigirá a un cuestionario. La persona que se ocupe de los tickets en i-link® recibirá el ticket; también es posible asignar el ticket a otra persona en caso necesario.

### Alertas de mantenimiento, ahorro de tiempo y horas de mano de obra

Puedes configurar alertas

automáticas para el mantenimiento.

Esto significa que se adoptan medidas preventivas para que tus recursos estén siempre actualizados, lo que se traduce en seguridad y eficiencia mayores.

### Todos tus documentos en un solo lugar

Puedes encontrar (y agregar) fácilmente documentos y manuales importantes a tu inventario en línea y ponerlos a disposición de los usuarios asignados.

### Siempre respaldo suficiente

¿Sumistros casi agotados? Escanea el código QR y notifica inmediatamente este problema para poder pedirlos con tiempo.



## Preguntas frecuentes sobre servicio

### ¿SE NOTIFICARÁ AL I-PARTNER LOCAL O HAY UN PUNTO DE CONTACTO CENTRAL DE I-LINK?

La persona a cargo del grupo y todos los usuarios administradores pueden ver el ticket. Depende de su i-partner local la forma en que se estructure la cuenta i-link. Puede hablar con ellos de las diversas posibilidades.

### ¿CUÁNTO TIEMPO TARDARÉ EN RECIBIR UNA RESPUESTA DESPUÉS DE ENVIAR UNA SOLICITUD DE SERVICIO?

Eso depende del administrador/ingeniero responsable del grupo. Analiza las posibilidades de un SLA (Acuerdo de nivel de servicio) con tu socio local.

### CONECTAR MÁQUINAS QUE YA ESTÁN EN USO

Ponte en contacto con tu i-partner local para concertar una cita para la recogida de la máquina o máquinas que desees conectar a i-link. Se volverá a preparar en el almacén y te la devolveremos a tu dirección. Se estima que tardará de 1 a 2 días, pero el tiempo exacto necesario depende del i-partner y de su horario actual.



# Entra en la nube Vincula tu inventario

De ahora en adelante, i-link® se integrará en el (nuevo) imop Lite, i-mop XL (PRO), XXL (PRO); i-drive, co-botic<sup>65</sup> e i-sense (PRO). En 2022 se incluirán más máquinas.



## ES BUENO SABERLO

También puedes agregar otras máquinas a tu administración de recursos. Conéctalos con un código QR nuevo y podrás administrar totalmente tus recursos.

# Notificaciones y alertas Establece tus propias reglas

¡No te saltes nunca el mantenimiento necesario ni las actualizaciones importantes! Con i-link® puedes establecer tus propias reglas y alertas de acuerdo con tu plan de servicio. De esta manera, puedes utilizar los datos recopilados para mayor eficiencia en tu rutina de limpieza. Por ejemplo, puedes configurar las siguientes alertas:

- ✓ Revisar los cepillos después de un cierto número de horas de uso
- ✓ El mantenimiento debe realizarse después de un cierto número de horas de uso
- ✓ El mantenimiento se debe realizar mensualmente
- ✓ Solicitar detergente nuevo después de un cierto número de horas de uso
- ✓ Batería baja, se recomienda cargar
- ✓ La máquina está a más de 1 km de su lugar asignado

... ¡etcétera! Puedes configurar alertas según un horario o para cualquier cosa que tenga que ver con los datos (basados en IoT) que recibe i-link (baterías, actividad alta/baja, autonomía, ubicación, etc.)

# Descubrir más Preguntas o más información

## **Solicitar i-link®**

Ponte en contacto con tu i-partner local para obtener más información.

## **Preguntas, más información o problemas técnicos**

Ponte en contacto con el servicio de asistencia técnica enviando un correo electrónico a [ilink@i-teamglobal.com](mailto:ilink@i-teamglobal.com) y nos pondremos en contacto contigo lo antes posible.

### **Sede de i-team Global**

Hoppenkuil 27B  
5626 DD Eindhoven  
Países Bajos

[ilink@i-teamglobal.com](mailto:ilink@i-teamglobal.com)  
+31 (0)40 266 24 00



[i-teamglobal.com](http://i-teamglobal.com)

INQUIRE. INNOVATE. INSPIRE