

i-link<sup>®</sup>

# Det er i skyen

Ét sted til alle dine  
værktøjer, maskiner  
og lovbestemte  
overholdelser



faster



cleaner



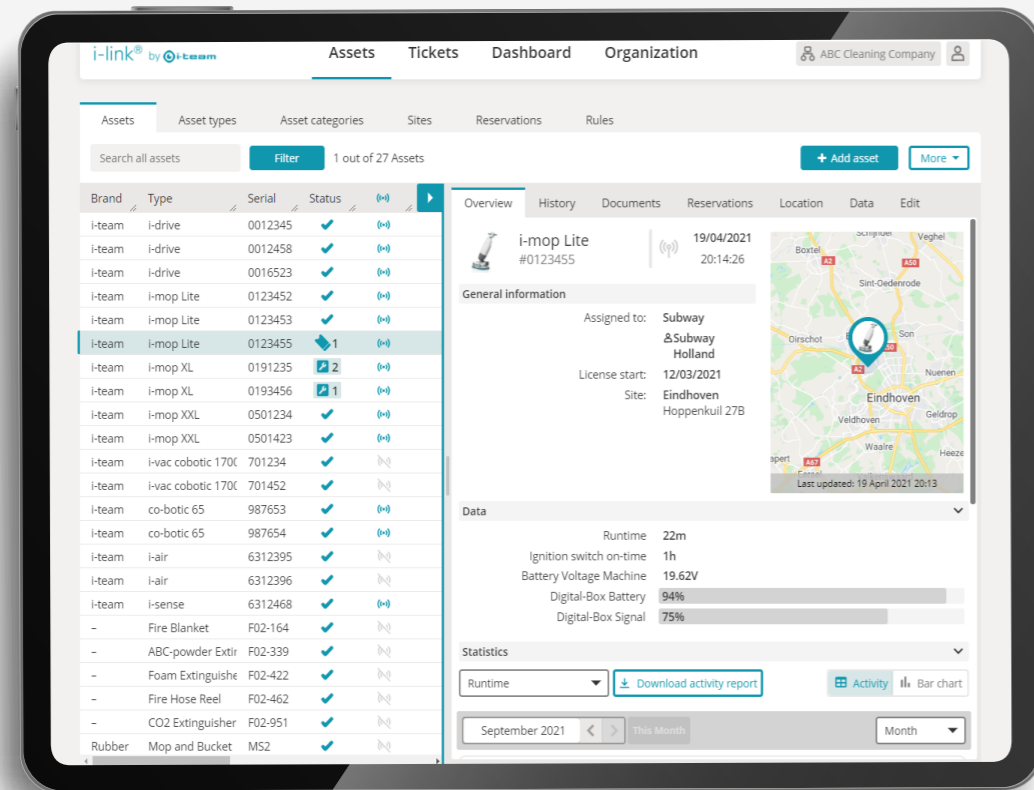
greener



safer



better



## Administrer dine aktiver Det handler ikke blot om rengøring

Selvom rengøring aldrig har været vigtigere, tror vi på, at effektiv rengøring er mere end 'bare' at fjerne snavs. Det handler om at holde mennesker sunde og sikre på en lettere, enklere mere effektiv og endda sjov måde. Det handler om ensartede resultater verden over og beskyttelse af denne verden.

### Forestil dig...

Forestil dig at have et online overblik over alle dine aktiver (på farten): Værktøjer, maskiner og overholdelse. Du ville med det samme kunne se, hvordan maskiner

bruges, hvordan de fungerer, og hvor de er placeret. Forestil dig desuden, at du ved præcis, hvilke værktøjer, maskiner og overholdelser du ejer, og kan indstille automatiske advarsler om vedligeholdelse og inspektioner.

Med i-link®, kan du netop det. Du kan se alle dine aktivoplysninger og endda oprette servicebilletter i din mobilapp, administrere dem online og dele dem med leverandører.

## I skyen Det handler om viden



i-link® er den nye skybaserede platform til alle dine værktøjer, maskiner og overholdelser. Nye i-team-produkter har et lille modul indeni, som allerede er integreret med i-link-skyen. Dette modul sender hver dag brugsoplysninger, batteriniveauer og endda maskinernes placering til platformen.

### Sikkerhed

Alle dine data er sikret og sikkerhedskopieret på en global skytjeneste. Fortroligheden er beskyttet, da den person, der bruger det, ikke spores.

### Advarsler

Du får mulighed for at fastsætte regler for advarsler og påmindelser om vedligeholdelse efter X timers brug eller for overholdelsesinspektioner:

- brandslukkere
- nødudgangsskilte
- AED'er
- elevatorer eller rulletrapper
- førstehjælpskasser

Du kan tilmed fejlfinde et problem med det samme med din i-partner eller den kollega, der er ansvarlig for reparation eller vedligeholdelse. Det resulterer i forebyggende vedligeholdelse, mens alle dine værktøjer, maskiner og overholdelser holdes ajourførte og sikre i brug.

# Et nyttigt værktøj Få mest muligt ud af dine i-team-maskiner

Med i-link® får du værdifuld indsigt i brugen af alt dit rengøringsudstyr. På den måde kan du holde øje med, om, hvordan, hvornår og hvor maskinerne bruges. Vi opdaterer og forbedrer i-link hele tiden, men i øjeblikket giver det dig adgang til følgende oplysninger om dine maskiner:



#### Placering

Opdateres hver time og kan udløse en meddelelse, når den tilsluttede maskine med i-link-modulet forlader et bestemt område (f.eks. 1 km afstand fra hovedkvarteret eller standardradius for rengøringsområde).



#### Driftstid

Hvor længe og hvornår maskinerne bruges.



#### Batterispænding

Vid, hvornår udstyr skal oplades, eller hvornår batterier skal vedligeholdes.



#### Brugshistorik

Vid præcis, hvordan og hvornår maskinen bruges.



#### Service- og vedligeholdelsesjournal

Se livshistorien for dine aktiver (f.eks. reparationshistorik, vedligeholdelse osv.)



#### Maskiner, der ikke bruges

Føj denne maskine til din rengøringsrutine.



#### Dokumenter

Hav manualen og andre vigtige dokumenter samlet på et let tilgængeligt sted. Det er også muligt at uploade yderligere dokumenter, fakturaer og oplysninger.

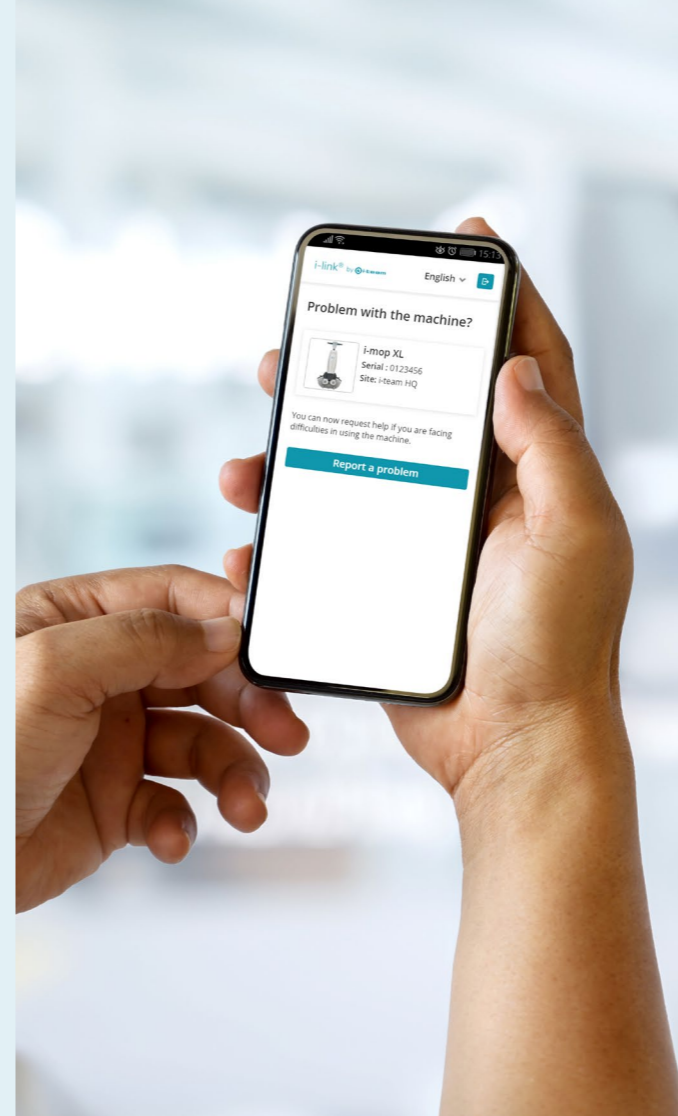


#### Indendørs kortlægning (kommer i 2022)

Find steder, aktiver og optagne rum på et digitalt kort.

#### NYTTIG VIDEN

1. i-link er tilgængelig i både en desktopversion og en mobilapp (kommer i 2022)
2. Du kan tilføje værktøjer, maskiner og overholdelser og administrere dem (med privatlivsindstillinger)
3. Data opdateres hver time



## Problemet er løst Ro på

#### Servicebilletter til reparationer

Når der er et problem med et af dine værktøjer, maskiner eller overholdelser, kan alle indsende en servicebillet via mobiltelefon. I-team-aktiverne har en QR-kode, som du kan scanne, hvorefter du bliver omdirigeret til et spørgeskema. Personen, der håndterer billetterne på i-link®, vil modtage billetten og kan også tildele billetten til en anden, hvis det er nødvendigt.

#### Vedligeholdelsesadvarsler, hvilket sparer tid og arbejdsintensitet

Du kan indstille automatiske meddelelser om vedligeholdelse.

Det er lig med forebyggende tiltag, så dine aktiver altid er opdaterede, hvilket resulterer i mere sikkerhed og effektivitet.

#### Alle dine dokumenter samlet på ét sted

Du kan let finde (og tilføje) vigtige dokumenter og manualer til din online lagerstyring og gøre dem tilgængelige for tildelte brugere.

#### Altid nok backup

Er du ved at løbe tør for noget? Scan QR-koden, og rapporter straks problemet, så der kan bestilles forsyninger i tide.



## FAQ om service

#### BLIVER DEN LOKALE I-PARTNER UNDERRETTET, ELLER ER DER ET CENTRALT KONTAKTPUNKT I I-LINK?

Den gruppeansvarlige og alle admin-brugere kan se billetten. i-link-kontoens opbygning afhænger af din lokale i-partner. Du kan tale med dem om mulighederne.

#### HVOR LANG TID TAGER DET, FØR JEG HØRER TILBAGE, EFTER JEG HAR INDSENDT EN SERVICEBILLET?

Det afhænger af den admin-/teknikbruger, der er ansvarlig for gruppen. Tal om mulighederne for en SLA (Service Level Agreement) med din lokale partner.

#### TILSLUT MASKINER, DER ALLEREDE ER I BRUG

Kontakt din lokale i-partner for at lave en aftale om afhentning af den eller de maskiner, du vil forbinde til i-link. Den samles igen på lageret og leveres tilbage til din adresse. Det anslås at tage 1 til 2 dage, men den nøjagtige tid, der er nødvendig for proceduren, afhænger af hver i-partner og deres aktuelle tidsplan.



# Kom med i skyen

## Link din lagerbeholdning

Fra nu af, bliver i-link® integreret i den (nye) imop Lite, i-mop XL (PRO), XXL (PRO); i-drive, co-botic<sup>65</sup> og i-sense (PRO).

Flere maskiner kommer med i 2022.



### NYTTIG VIDEN

Du kan også tilføje andre maskiner til din aktivstyring. Forbind dem med en tom QR-kode, og få total aktivstyring.

# Meddelelser og advarsler Lav dine egne regler

Gå aldrig glip af påkrævet vedligeholdelse eller vigtige opdateringer! Med i-link® kan du indstille dine egne regler og advarsler i henhold til din serviceplan. På den måde kan du udnytte de samlede data til at opnå mere effektivitet i din rengøringsrutine. Indstil f.eks. følgende advarsler:

- ✓ Kontroller børsterne efter et bestemt antal timers brug
- ✓ Vedligeholdelse skal foretages efter et bestemt antal timers brug
- ✓ Vedligeholdelse skal udføres månedligt

- ✓ Bestil nyt vaskemiddel efter et bestemt antal timers brug
- ✓ Lavt batteri, opladning anbefales
- ✓ Maskinen er mere end 1 km væk fra sin standardplacering

... og så videre! Du kan indstille advarsler ud fra en tidsplan eller ud fra alt, der kan udledes af de data (IoT-baserede), som i-link modtager (batterier, høj/lav aktivitet, driftstid, placering osv.)

# Få mere at vide

## **Spørgsmål eller mere information**

### **Anmod om i-link®**

Kontakt din lokale i-partner for at få mere at vide.

### **Spørgsmål, flere oplysninger eller tekniske problemer**

Kontakt helpdesk ved at sende en e-mail til [ilink@i-teamglobal.com](mailto:ilink@i-teamglobal.com). Så vender vi tilbage til dig hurtigst muligt.

#### **i-team Global HQ**

Hoppenkuil 27B  
5626 DD Eindhoven  
Holland

[ilink@i-teamglobal.com](mailto:ilink@i-teamglobal.com)  
+31 (0)40 266 24 00



**i-team®**

[i-teamglobal.com](http://i-teamglobal.com)

---

INQUIRE. INNOVATE. INSPIRE